

Condiciones generales de compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <http://www.lazosbebes.com>. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

Identidad y titularidad de la web

El titular de esta web es Isabel Jimena Conejero, con NIF nº 26249393E y con domicilio social situado en Calle Río Guadaira numero 9 , 23700 Linares, Jaén (España).

TITULAR: Isabel Jimena Conejero

CIF / NIF: 26249393E

DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL: Calle Rio Guadaira 9 , 23700 Linares, Jaén (España)

TELÉFONO: 656880516

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: lazosbebes@gmail.com

DIRECCIÓN WEB: <http://www.lazosbebes.com>

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

Esto es un contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y Isabel Jimena Conejero. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de Isabel Jimena Conejero. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si Isabel Jimena Conejero así lo acuerda por escrito.

Condiciones de uso de la web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a Isabel Jimena Conejero el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a Isabel Jimena Conejero bajo estas Condiciones de Uso.

Sistema de venta

Para realizar una compra, el usuario puede elegir entre diversas formas de hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»
- Internet a través del «pedido off-line»
- Correo electrónico lazosbebes@gmail.com
- A través de whatsapp 656880516

Impuestos aplicables

Los precios de los productos expuestos en <http://www.lazosbebes.com>, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

Las compras que vayan a ser entregadas dentro del territorio de cualquiera de los estados miembros de la Unión Europea estarán sujetas a IVA.

Las compras que deban ser entregadas en territorios de Estados no miembros de la Unión Europea, o en Canarias, Ceuta o Melilla estarán exentas del IVA.

Forma de pago

La forma de pago de los productos de Isabel Jimena Conejero se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles.

Forma, gastos y plazo de envío

El Cliente podrá seleccionar la forma de envío de entre las posibles para su zona de envío. Deberá tener en cuenta que los plazos de entrega, la calidad del servicio, el punto de entrega y el coste será diferente para cada forma de transporte. La fecha de entrega en el domicilio del cliente depende de la disponibilidad del producto escogido y de la zona de envío.

Los plazos de transporte están disponibles en el pie de página de la web. Antes de confirmar su pedido se le informará al cliente sobre unos gastos de envío y plazos de transporte, ambos orientativos, que aplican a su pedido en concreto. No obstante, ambos podrán variar en función de las circunstancias concretas de cada pedido. En especial:

Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Los gastos de envío que aparecen en la web al realizar el pedido cambian dependiendo del destino y el importe de la compra. En caso de producirse una variación de precio, El Vendedor comunicará por medio de correo electrónico al cliente la variación y el cliente podrá optar por anular su pedido sin que se le pueda imputar ningún coste.

Derecho del comprador y política de devoluciones

Disponibilidad y plazos de entrega

Isabel Jimena Conejero no garantiza la disponibilidad ni los plazos de entrega de los productos ofertados en esta web, salvo en aquellos en los que se indique expresamente una garantía específica.

El catálogo tiene carácter meramente orientativo, ya que fabricantes y distribuidores no comunican anticipadamente las existencias ni aseguran plazos de suministro.

Por ello, no es posible informar con exactitud sobre la disponibilidad real ni garantizar un plazo de entrega determinado, que en todo caso dependerá del tiempo que el fabricante o distribuidor tarde en suministrarnos el producto.

Devoluciones

- Dispones de **14 días naturales** desde la recepción del pedido para solicitar la devolución.
- **No realizamos devoluciones de dinero:** emitimos un **vale** por el importe correspondiente, **canjeable en 6 meses** desde su emisión (**no válido en periodos de rebajas**).
- Los **gastos de devolución corren a cargo del cliente**.
- **No se aceptan devoluciones** (por motivos de higiene) de: **body's, sets de nacimiento, gorros, bufandas y leotardos**.

Cómo gestionar una devolución

Escríbenos a **lazosbebes@gmail.com** indicando el producto a devolver y adjuntando una **fotografía**. Tras la revisión, te facilitaremos las **instrucciones y dirección de envío**. El artículo deberá llegar **correctamente empaquetado y en perfectas condiciones**.

Entrega de productos erróneos

Si por error recibieras un producto distinto al solicitado, **Lazos Bebés se hará cargo de la recogida** y te enviaremos el artículo correcto **sin ningún coste adicional**.

Atención al cliente

Para cualquier incidencia relacionada con devoluciones o cambios, ponte en contacto con nuestro **Departamento de Atención al Cliente** a través de:

Email: lazosbebes@gmail.com

Teléfono: **656 880 516**

Obligaciones del Cliente

Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique

El Usuario declara que los datos personales facilitados a **Isabel Jimena Conejero** durante el uso de esta web son veraces y actualizados.

El Usuario será el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a **Isabel Jimena Conejero** o a terceros, si proporciona información falsa, inexacta o perteneciente a otra persona sin su consentimiento previo. Para mantener la exactitud de los datos, rogamos al Usuario que comunique cualquier modificación que se produzca.

El Cliente se compromete a facilitar una dirección válida para la entrega de su pedido, asegurando que pueda realizarse dentro del horario habitual de reparto (de lunes a viernes, de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento de esta obligación, **Isabel Jimena Conejero no asumirá responsabilidad alguna sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido**.

Legislación aplicable y jurisdicción

Isabel Jimena Conejero tiene su sede en España, por lo que las presentes Condiciones Legales se rigen por la **legislación española** y, en su caso, por la normativa aplicable de la **Unión Europea**.

En caso de conflicto, reclamación o controversia relacionada con el uso de este sitio web, estas quedarán sometidas a la legislación anteriormente citada, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables en cada caso.

Las reclamaciones derivadas de la compraventa de productos ofrecidos a través de esta web serán resueltas por los **tribunales competentes en el domicilio del Comprador**.

Si el acceso a este sitio se realiza desde fuera de España, el Usuario será responsable de cumplir con todas las **leyes locales e internacionales** que resulten de aplicación.